



gemeente
Zoetermeer

Omnibussenquête 2016

Imago Palenstein



OMNIBUSENQUETE 2016

Deelrapport: Imago Palenstein

Maart 2017

Samenstelling rapport: Mariëlle Bartels, Afdeling JABO/ Onderzoek en Statistiek
In opdracht van: Wim Verkerk, Programmamanager Palenstein

Inhoudsopgave

Samenvatting	5
1 Onderzoeksverantwoording	7
1.1 Inleiding	7
1.2 Doelstelling	7
1.3 Respons	7
1.4 Opzet rapport.....	7
2 Resultaten.....	9
2.1 Inleiding.....	9
2.2 Waardering Palenstein	9
2.3 Waardering eigen wijk/buurt	11
2.4 Bekendheid van de vernieuwingen in Palenstein	13
2.5 Betrekken Palenstein bij zoektocht naar een nieuwe woning	14
Bijlage 1: Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid.....	15
Bijlage 2: Populatie, steekproef en respons	17
Bijlage 3: Vragen uit de omnibusenquête 2015 m.b.t. het imago van Palenstein	19
Bijlage 4: Resultaten in tabelvorm	21

Samenvatting

In september/oktober 2016 is in Zoetermeer de jaarlijkse omnibusenquête gehouden. Eén van de onderwerpen in de omnibusenquête was het 'imago van Palenstein'.

Palenstein is een buurt binnen de wijk Centrum. De wijk Centrum bestaat daarnaast uit de buurten Stadshart, Dorpsstraat en Driemanspolder. Palenstein wordt in deze rapportage vergeleken met de overige buurten van de wijk Centrum en de overige wijken en de buurten Buytenwgh en De Leyens¹.

Doel van het onderzoek is uitspraken te kunnen doen over:

- de waardering van Palenstein door alle respondenten;
- de waardering van Palenstein door de eigen inwoners en die van andere wijken;
- de waardering van verschillende wijken door alle respondenten;
- de waardering van de verschillende wijken door de eigen inwoners;
- de bekendheid van de vernieuwingen binnen Palenstein binnen de eigen inwoners en de inwoners van de andere wijken.

Voor de omnibusenquête 2016 zijn drie niet overlappende steekproeven getrokken uit het bevolkingsbestand van de gemeente Zoetermeer van 4000 inwoners van 18 jaar en ouder. De respons op de enquête met het onderwerp 'imago van Palenstein' bedraagt 825 personen (21%).

Rapportcijfer Palenstein

Opvallend is dat een derde van alle respondenten 'geen mening' heeft ingevuld bij de vraag om Palenstein een rapportcijfer te geven. Van de respondenten waardeert 38% Palenstein met een voldoende. Dit is percentage is hoger dan in 2015 (30%) en ongeveer gelijk aan 2014 (35%). 29% waardeert Palenstein met een onvoldoende. Dit is minder dan in 2015 (35%) en 2014 (36%).

Van de respondenten afkomstig uit Palenstein waarderen 21 van de 28 respondenten de eigen buurt met een voldoende. Dit is ongeveer hetzelfde aandeel als in 2015 en 2014.

Bij respondenten die niet in Palenstein wonen valt op dat het percentage respondenten dat 'geen mening' heeft vrij groot is: tussen 27% en de 39%. Het percentage respondenten dat niet in Palenstein woont en Palenstein met een voldoende beoordeelt varieert van 30% tot 47%. Het percentage respondenten dat niet in Palenstein woont en Palenstein met een onvoldoende waardeert varieert van 26% tot 45%.

De respondenten die een oordeel hebben gegeven over de buurt Palenstein, beoordelen deze buurt gemiddeld met het rapportcijfer 5,4. De inwoners van Palenstein waarderen hun eigen gemiddeld met een 6,3. De gemiddelde rapportcijfers zijn ongeveer gelijk aan 2014 en 2015.

Waardering van de eigen wijk en Palenstein

Over heel Zoetermeer gezien, beoordeelt 5% van de respondenten zijn of haar wijk met een onvoldoende. In Palenstein beoordelen 6 van de 28 respondenten de eigen buurt met een onvoldoende. Ongeveer een even groot aandeel als vorig jaar. In de overige wijken beoordeelt tussen de 1% (De Leyens) en 9% (Buytenwegh) de eigen wijk met een onvoldoende.

De wijk waarin men woont wordt door de respondenten gemiddeld gewaardeerd met een 7,6. Palenstein scoort met een gemiddeld een 6,3 het laagst. De overige wijken scoren tussen de 7,2 en de 8,2. Deze cijfers zijn ongeveer gelijk aan 2014 en 2015.

¹ Op verzoek van de gemeenteraad wordt in de rapportage over de buurt Buytenwegh en de buurt De Leyens gerapporteerd in plaats van over de wijk Buytenwegh De Leyens.

Bekendheid van de vernieuwingen in Palenstein

De vernieuwingen in Palenstein zijn veel bekender bij de respondenten die in Palenstein wonen: 90% was bekend met dat er vernieuwingen plaats vinden, de bekendheid van de vernieuwingen varieert van 46% tot 71%. Bij de respondenten die in de rest van Zoetermeer wonen is 72% op de hoogte van één of meer vernieuwingen, de bekendheid van de vernieuwingen varieert van 10% tot 51%. De bekendheid van de vernieuwingen is ongeveer gelijk aan 2015 en 2014. Alleen Park Palenstein is in 2016 bekender dan in 2015.

Betrekken Palenstein bij zoektocht naar een nieuwe woning

Van de huishoudens die op zoek zijn naar een (onder andere) een andere woning in Zoetermeer, zegt bijna een kwart de nieuwe woningen in Palenstein te betrekken bij deze zoektocht, ongeveer hetzelfde als in 2015.

1 Onderzoeksverantwoording

1.1 Inleiding

In september/oktober 2016 is in Zoetermeer de jaarlijkse omnibusenquête gehouden. In deze enquête worden over uiteenlopende onderwerpen vragen gesteld aan inwoners van Zoetermeer. Eén van de onderwerpen in de omnibusenquête is het 'imago van Palenstein'. Het hoogbouwgedeelte van Palenstein wordt vernieuwd. Een aantal vernieuwingen zoals de realisatie van het Castellum Palensteyn (nieuwbouw van basisscholen, voorzieningen en woningen), de nieuwbouw van de Schoutenhoek (basisschool, voorzieningen, eengezinswoningen en appartementen) en de aanleg van het park Palenstein hebben reeds plaats gevonden. Met de vervanging van de grootste hoogbouwflats door appartementen en eengezinswoningen is begonnen en zal in de komende jaren plaats vinden.

Het is de derde keer dat vragen over het imago van Palenstein zijn gesteld, de resultaten zijn vergeleken met de resultaten van vorig jaar. Omdat de verschillen in de meeste gevallen niet significant zijn wordt daar niet uitgebreid op in gegaan.

1.2 Doelstelling

Doel van het onderzoek is uitspraken te kunnen doen over:

- de waardering van Palenstein door alle respondenten;
- de waardering van Palenstein door eigen inwoners en die van andere wijken;
- de waardering van verschillende wijken door alle respondenten;
- de waardering van de verschillende wijken door hun eigen inwoners;
- de bekendheid van de vernieuwingen binnen Palenstein binnen de eigen inwoners en de inwoners van andere wijken.

1.3 Respons

Voor de omnibusenquête 2016 zijn drie niet overlappende steekproeven getrokken, uit het bevolkingsbestand van de gemeente Zoetermeer, van 4000 inwoners van 18 jaar en ouder. Deze waren op 1 september 2016 allen in Zoetermeer woonachtig en op die datum 18 jaar of ouder. Voor deze personen geldt bovendien dat zij op dat moment niet woonachtig waren in een 'bijzonder woongebouw' (zoals verzorgingshuis, gevangenis of gezinsvervangend tehuis) of in een woonwagen.

De vragenlijst kon op papier of via internet worden ingevuld. Per brief werden de inwoners uit de steekproef uitgenodigd de digitale vragenlijst in te vullen. Bij de reminder was de schriftelijke vragenlijst bijgevoegd. De brieven en vragenlijsten zijn per post verspreid en respondenten konden de ingevulde vragenlijst kosteloos retourneren.

De respons op de enquête met het onderwerp 'imago van Palenstein' bedraagt 825 ingevulde vragenlijsten²; een respons van 21%. De respons op de omnibusenquête is dit jaar lager dan vorig jaar, vermoedelijk vanwege logistieke problemen bij de drukker.³

1.4 Opzet rapport

In het hoofdstuk 2 worden de resultaten gepresenteerd.

In bijlage 1 staat uitleg over de betrouwbaarheid en nauwkeurigheid rondom de onderzoeksuitkomsten. In bijlage 2 staat een overzicht van de verdeling van de bevolking, steekproef en respons naar leeftijd en geslacht.

Bijlage 3 bevat de vragen die zijn gesteld in het onderzoek over het onderwerp 'imago van Palenstein'. In bijlage 4 zijn de resultaten van de vragen in tabelvorm opgenomen.

² Een respondent heeft minimaal één van de vier vragen over het imago van Palenstein ingevuld.

³ Het rappel (waarbij het papieren formulier werd meegestuurd) is door de drukker later dan gepland verzonden, wat resulteerde in een kortere responstijd voor de niet-digitale respondenten.

2 Resultaten

2.1 Inleiding

Palenstein maakt deel uit van de wijk Centrum. De wijk Centrum bestaat daarnaast uit de buurten Stadshart, Dorpsstraat en Driemanspolder. In de figuren wordt daarom onderscheid gemaakt in 'Centrum Palenstein' en 'Centrum overig'. 'Centrum overig' bestaat uit de buurten Stadshart, Dorpsstraat en Driemanspolder.

Op verzoek van de gemeenteraad wordt in de rapportage over de buurt Buytenwegh en de buurt De Leyens gerapporteerd in plaats van over de wijk Buytenwegh De Leyens.

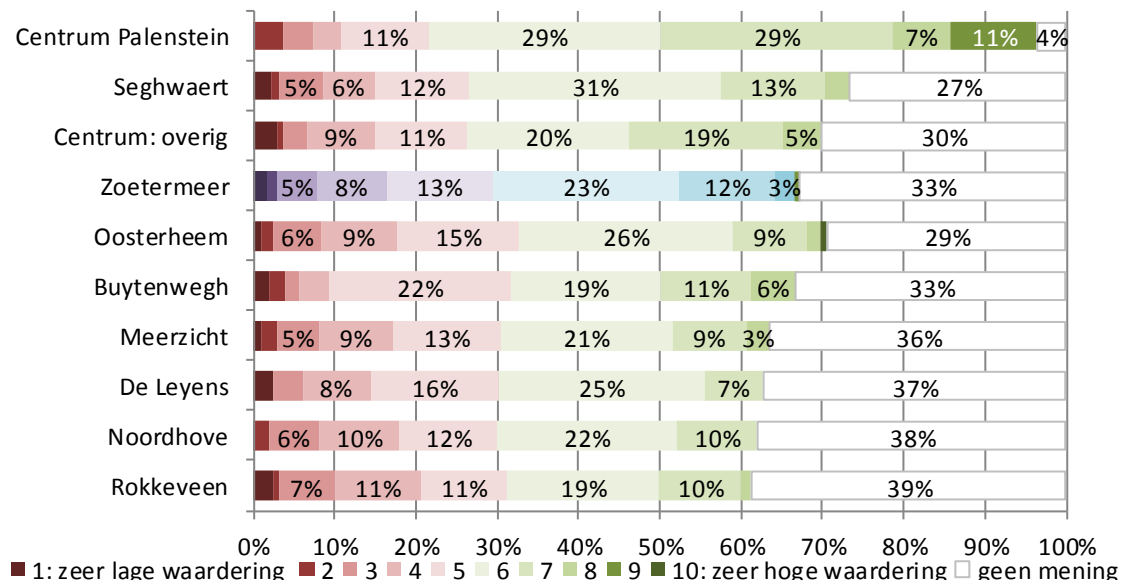
2.2 Waardering Palenstein

Heel Zoetermeer

Opvallend is dat een derde van alle respondenten (33%) 'geen mening' heeft ingevuld bij de vraag om Palenstein een rapportcijfer te geven. Van de respondenten waardeert 38% Palenstein met een voldoende, en 29% Palenstein met een onvoldoende. Het percentage respondenten dat Palenstein met een voldoende waardeert is daarmee hoger dan het percentage dat Palenstein met een onvoldoende waardeert of geen mening heeft. Zie figuur 1 en bijlage 4, vraag 118.

In 2016 is het percentage respondenten dat Palenstein een voldoende geeft hoger dan in 2015 (30%) en ongeveer gelijk aan 2014 (35%). Voor de cijfers van voorgaande jaren zie de rapportages over het onderdeel Imago Palenstein van de omnibusenquête 2015 en 2014.

Figuur 1: Als u Palenstein op dit moment een rapportcijfer moet geven, welk cijfer geeft u dan? Verdeling van over de uitgebrachte rapportcijfers over Palenstein door de wijken van Zoetermeer en de buurt Palenstein⁴ Ingevuld door 819 respondenten.



⁴ De opgetelde percentages uit de grafiek kunnen iets afwijken omdat in de grafiek de percentages zijn afgerond.

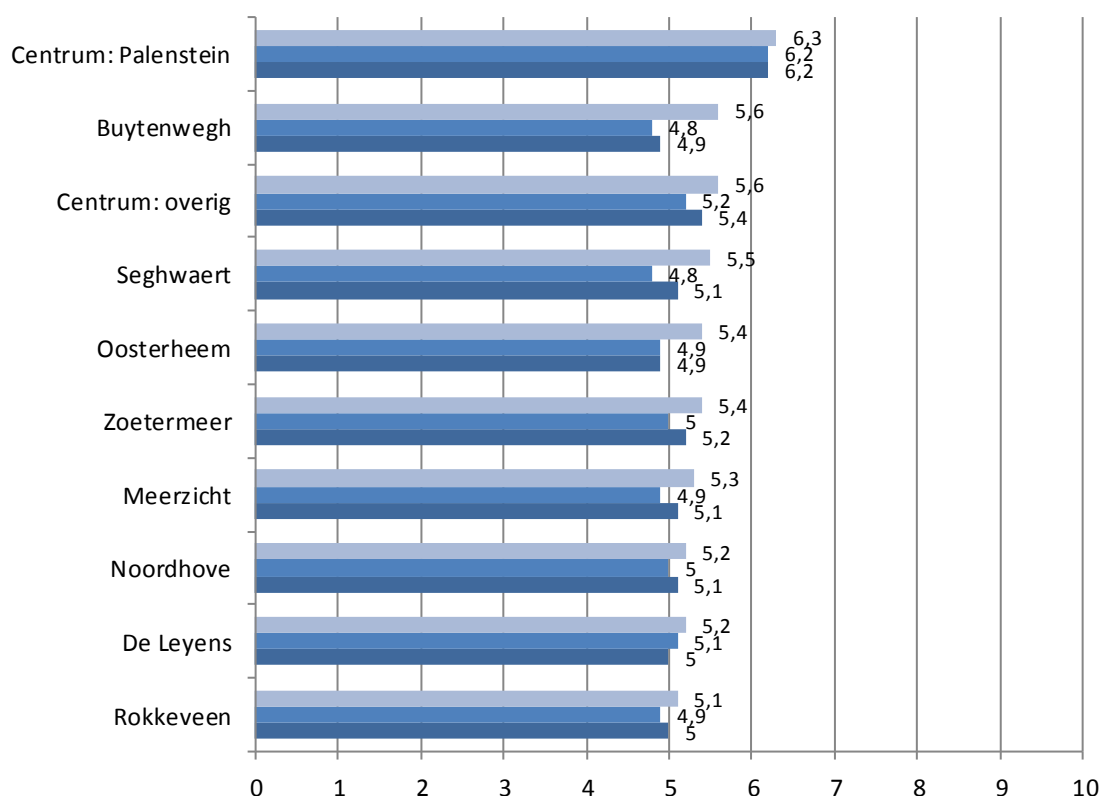
Palenstein

Van de respondenten afkomstig uit Palenstein waarden 21 van de 28 respondenten de eigen buurt met een voldoende⁵. Dit is ongeveer hetzelfde aandeel als in 2015 en 2014. In 2016 waarden 6 van de 28 respondenten uit Palenstein de eigen buurt met een onvoldoende. Ook dit is ongeveer gelijk aan 2015 en 2014. Eén respondent heeft hierover geen mening.

Bij respondenten die niet in Palenstein wonen valt op dat het percentage respondenten dat 'geen mening' heeft vrij groot is: tussen 27% (Seghwaert) en 39% (Rokkeveen). Het percentage respondenten dat niet in Palenstein woont en Palenstein met een voldoende beoordeelt varieert van 30% (Rokkeveen) tot 47% (Seghwaert). Het percentage respondenten dat niet in Palenstein woont en Palenstein met een onvoldoende waardeert varieert van 26% (Centrum overig) tot Oosterheem (33%). Zie figuur 1 en bijlage 4, vraag 118.

De respondenten die een oordeel hebben gegeven over de buurt Palenstein (n=732), beoordelen deze buurt gemiddeld met een 5,4. Dit is hoger dan in 2015 (5,0). Opvallend is dat alleen de respondenten afkomstig uit Palenstein, Palenstein met een voldoende beoordelen (6,3). De waardering van respondenten afkomstig uit andere wijken ligt tussen 5,1 (Rokkeveen) en 5,6 (Buytenwegh en Centrum Overig). Deze gemiddelde rapportcijfers zijn ongeveer hetzelfde als in 2015 en 2014. Zie figuur 2 en bijlage 4, vraag 118.

Figuur 2: Als u Palenstein op dit moment een rapportcijfer moet geven, welk cijfer geeft u dan? Gemiddeld rapportcijfer voor Zoetermeer, de wijken, en de buurt Palenstein. In 2016 ingevuld door 557 van de 825 respondenten (268 respondenten hebben 'geen mening' ingevuld).

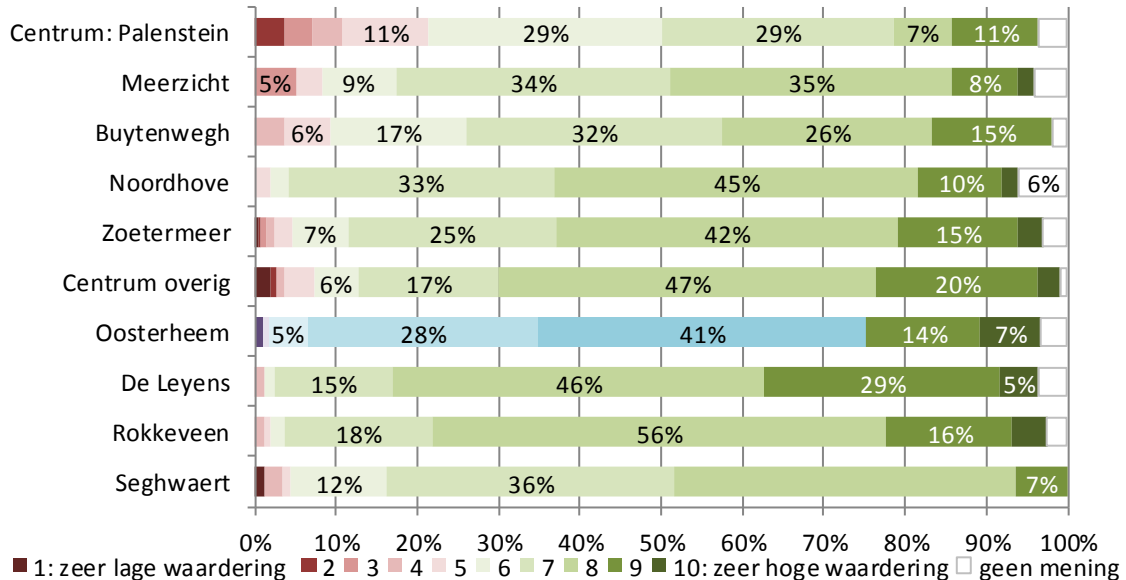


⁵ Vanwege het gering aantal respondenten worden hier de aantallen genoemd in plaats van de percentages.

2.3 Waardering eigen wijk/buurt

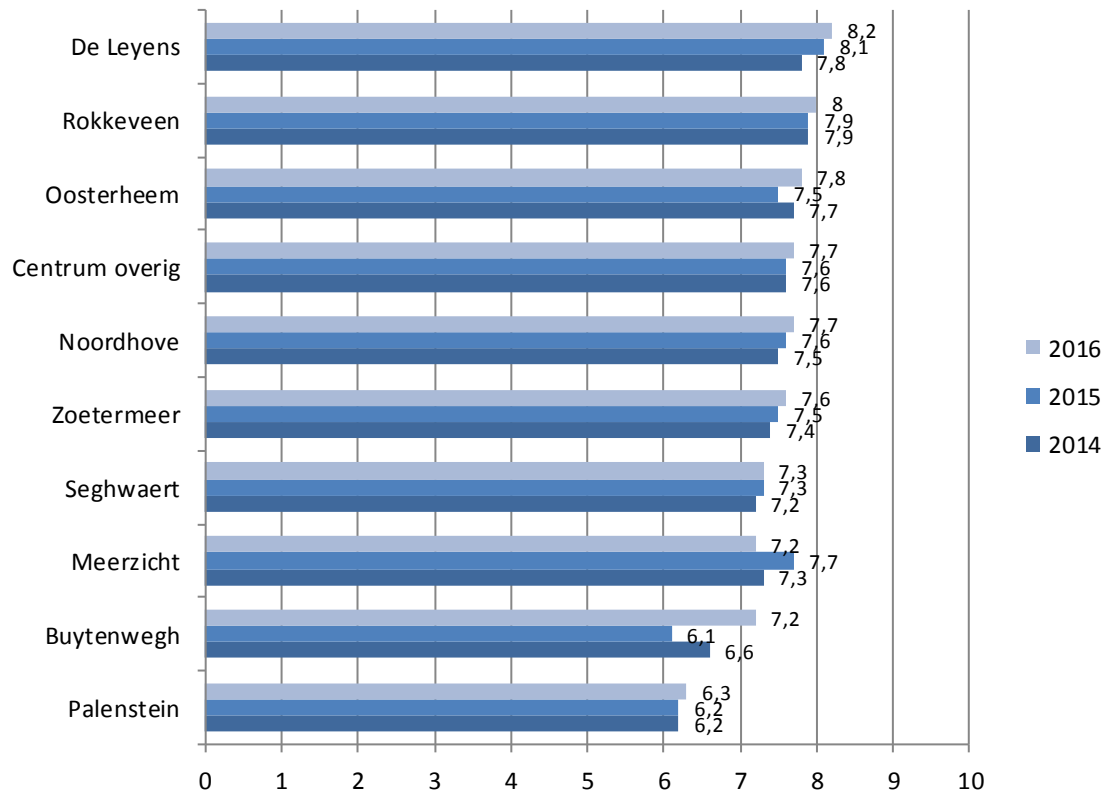
Over heel Zoetermeer gezien, beoordeelt 5% van de respondenten zijn of haar wijk met een onvoldoende. In Palenstein beoordelen 6 van de 28 respondenten de eigen buurt met een onvoldoende. Ongeveer een even groot aandeel als vorig jaar. In de overige wijken beoordeelt tussen de 1% (De Leyens) en 9% (Buytenwegh) de eigen wijk met een onvoldoende. Zie figuur 3 en bijlage 4, vraag 118.

Figuur 3: Als u de wijk waarin u woont op dit moment een rapportcijfer moet geven, welk cijfer geeft u dan? Ingevuld door 822 van de 825 respondenten.



De wijk waarin men woont wordt door de respondenten gemiddeld gewaardeerd met een 7,6. Palenstein scoort met een 6,3 het laagst. De overige wijken scoren tussen de 7,2 en de 8,2. Zie figuur 4 en bijlage 4 vraag 118. De gemiddelde rapportcijfers zijn in de afgelopen jaren ongeveer hetzelfde.

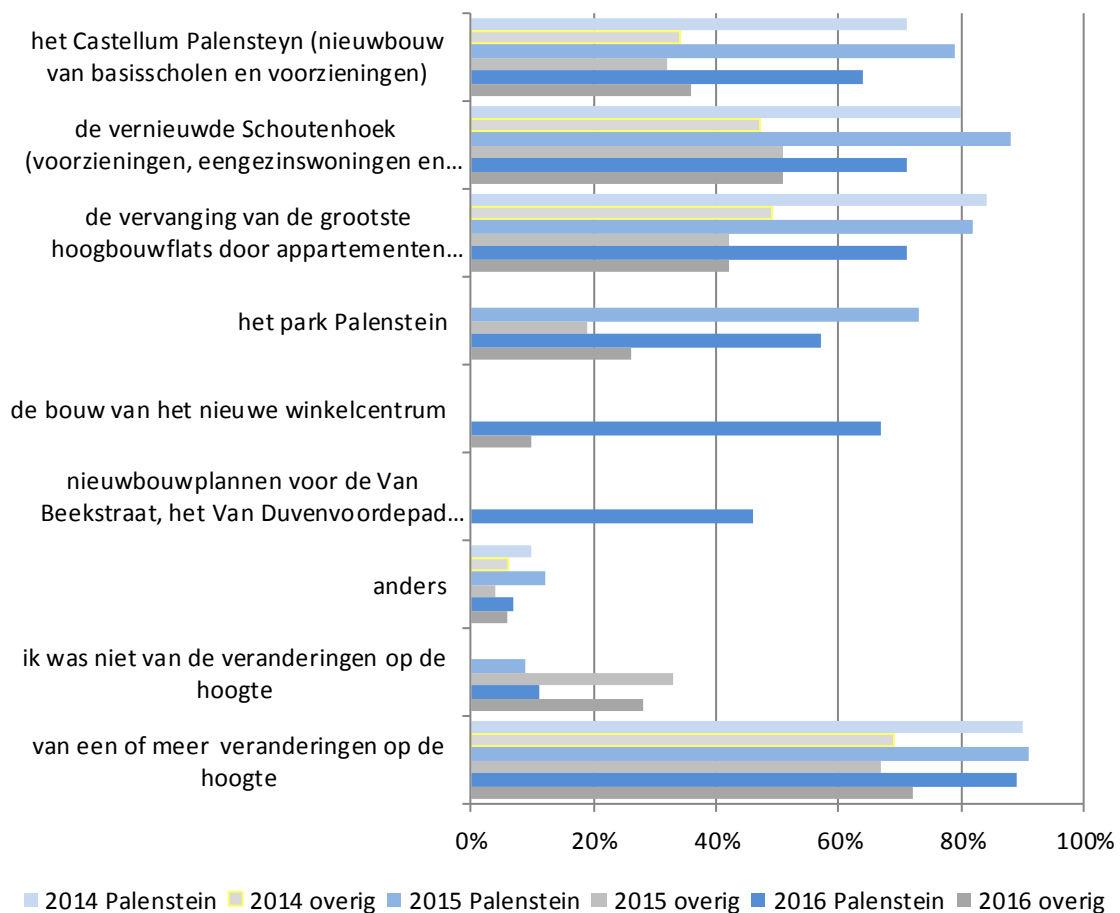
Figuur 4: Als u de wijk waarin u woont op dit moment een rapportcijfer moet geven, welk cijfer geeft u dan? Gemiddeld rapportcijfer over de wijk/buurt waarin men woont en voor heel Zoetermeer. In 2016 ingevuld door 819 van de 825 respondenten.



2.4 Bekendheid van de vernieuwingen in Palenstein

Van de respondenten die in Palenstein wonen was 90% op de hoogte van de vernieuwingen die in Palenstein (gaan) plaats vinden. De vernieuwde Schoutenhoek en de vervanging van de grootste hoogbouwflats door appartementen en eengezinswoningen is bij 71% bekend, het nieuwe winkelcentrum bij 68%, Het Castellum Palensteyn bij 64%, het Park Palenstein bij 57%. Zie figuur 5 en bijlage 4, vraag 120. De percentages lijken lager dan in 2016, maar door het geringe aantal respondenten op buurtniveau (28 voor Palenstein), kan niet gesteld worden dat de percentages verschillen met voorgaande jaren.

Figuur 5: Wist u dat het hoogbouwgedeelte van wijk Palenstein is/wordt vernieuwd? Van welke van de onderstaande vernieuwingen in Palenstein was u op de hoogte? In 2016 ingevuld door 815 respondenten.

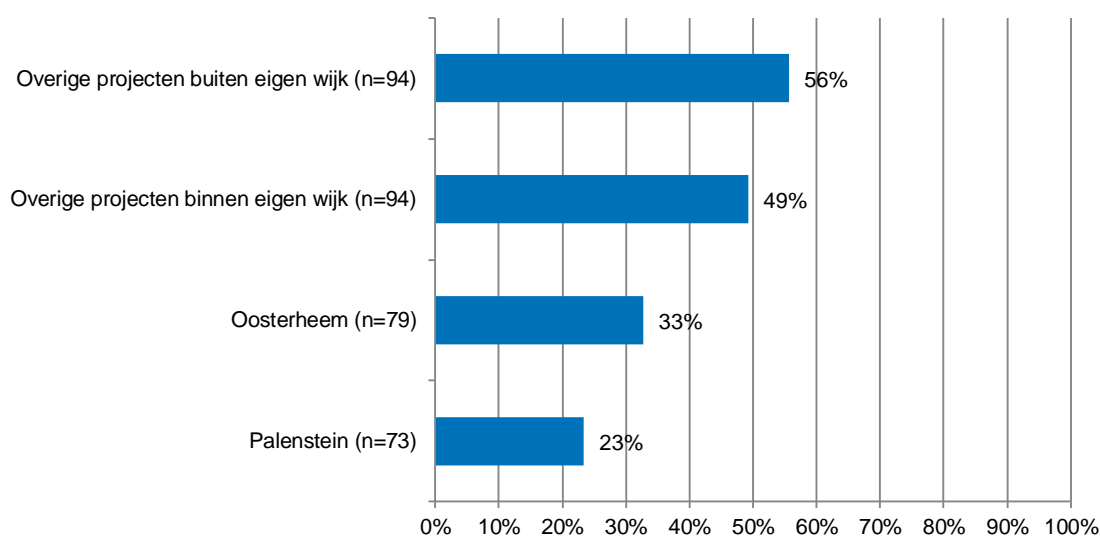


Bij de respondenten die niet in Palenstein wonen ligt de bekendheid ongeveer 30% lager: op 51% bij de vernieuwde Schoutenhoek, op 42% bij de vervanging hoogbouwflats door eengezinswoningen en appartementen, op 36% bij het Castellum Palensteyn en op 26% bij het Park Palenstein en de bouw van het nieuwe winkelcentrum. Van de respondenten die niet in Palenstein wonen, was 72% op de hoogte van één of meer ontwikkelingen in Palenstein. Bij de mensen die in andere wijken van Zoetermeer wonen was Park Palenstein in 2016 bekender dan in 2015. De overige percentages zijn ongeveer gelijk aan die van 2015 en 2014.

2.5 Betrekken Palenstein bij zoektocht naar een nieuwe woning

Aan de respondenten is gevraagd of zij de in Palenstein nieuw te bouwen woningen betrekken in hun zoektocht naar een andere woning⁶. Van de verhuisgeneigde huishoudens⁷, die (ook) binnen Zoetermeer naar een nieuwe woning zoeken, kijkt bijna een kwart naar de nieuwe woningen in Palenstein. M.b.t. Oosterheem is dat een derde. Dit is ongeveer hetzelfde als in 2014 en 2015.

Figuur 6: *Betrekt u de in Palenstein nieuw te bouwen woningen, Oosterheem of een of meer nieuwbouwlocaties in uw zoektocht naar een nieuwe woning? Percentage van het aantal huishoudens dat (onder andere) in Zoetermeer naar een andere woning zoekt.*



⁶ Deze vraag maakt onderdeel uit van het onderwerp 'Wonen' uit de omnibusenquête 2016. Voor de achterliggende cijfers zie het rapport 'Wonen' van de omnibusenquête 2016.

⁷ Bij het onderwerp 'Wonen' vindt de analyse plaats op huishoudensniveau in plaats van op respondentniveau.

Bijlage 1: Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

De in dit verslag opgenomen uitkomsten hebben betrekking op maximaal 825 respondenten. Dit is het hoogste aantal respondenten dat een vraag over 'het imago van Palenstein' heeft ingevuld. Over de 'werkelijkheid', dat wil zeggen de situatie in de totale populatie van Zoetermeerse 18 plussers kunnen alleen uitspraken worden gedaan in de vorm van punt- of intervallschattingen.

Wanneer in de respons bijvoorbeeld 40% een bepaalde opvatting heeft, wordt aangenomen dat dit in de populatie ook 40% zal zijn. Een dergelijke puntschatting van een percentage zal bijna altijd in meer of mindere mate van de werkelijkheid afwijken.

De kans op een verkeerde schatting kan aanzienlijk worden teruggebracht door de werkelijkheid te schatten in de vorm van intervallen (intervallschattingen). Het is daarbij mogelijk, met behulp van statistische formules, de grootte van een interval zodanig rond de enquête-uitkomst te kiezen dat met een bepaalde mate van zekerheid (veelal 'betrouwbaarheid' genoemd) kan worden aangenomen dat het werkelijke percentage zich binnen dat interval bevindt.

Enkele voorbeelden ter verduidelijking:

- stel dat van alle 825 respondenten 30% opvatting A heeft. In werkelijkheid (dus in de totale populatie van Zoetermeeders van 18 jaar en ouder) zal dit percentage dan met 95% zekerheid liggen tussen 26,9% en de 33,1%.
- Stel dat van alle respondenten er 50 opvatting x hebben. Als van deze 50 personen 60% vrouw is, dan kan met 95% zekerheid gesteld worden dat van alle Zoetermeerse 18 plussers die opvatting x vertonen tussen de 46,4 en 73,6% vrouw is.

Tabel 1. Procentpunten waarmee de werkelijke percentages (dus die in de populatie) maximaal kunnen afwijken van die in de respons. (Bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%).

Aantal respondenten	10% of 90%	20% of 80%	30% of 70%	40% of 60%	50%
50	8,3	11,1	12,7	13,6	13,9
100	5,9	7,8	9,0	9,6	9,8
200	4,2	5,5	6,4	6,8	6,9
300	3,4	4,5	5,2	5,5	5,7
400	2,9	3,9	4,5	4,8	4,9
500	2,6	3,5	4,0	4,3	4,4
600	2,4	3,2	3,7	3,9	4,0
700	2,2	3,0	3,4	3,6	3,7
800	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
825	2,0	2,7	3,1	3,3	3,4

Bijlage 2: Populatie, steekproef en respons

In de volgende tabel zijn de Zoetermeerse bevolking, de steekproef en de respons naast elkaar gezet naar de kenmerken leeftijd en geslacht.

Geconcludeerd kan worden dat de drie vergelijkingen enigszins van elkaar afwijken. De inwoners onder tot 40 jaar zijn duidelijk ondervertegenwoordigd, de inwoners van 40 tot 50 jaar zijn minder ondervertegenwoordigd. De inwoners van 50 tot 60 jaar worden goed vertegenwoordigd. De inwoners van 60 tot 80 jaar zijn oververtegenwoordigd. De inwoners van 80 jaar en ouder zijn goed vertegenwoordigd. Voor dit onderwerp is een herweging niet nodig .

Geslacht en leeftijd	Bevolking	Steekproef	Respons
Man 18 tot 30 jaar	8,7%	8,4%	3,1%
Vrouw 18 tot 30 jaar	8,5%	8,3%	3,3%
Man 30 tot 40 jaar	7,7%	8,3%	4,6%
Vrouw 30 tot 40 jaar	7,9%	9,5%	4,6%
Man 40-50 jaar	8,1%	8,3%	6,7%
Vrouw 40-50 jaar	9,1%	8,1%	6,9%
Man 50-60 jaar	9,3%	9,3%	10,6%
Vrouw 50-60 jaar	10,3%	10,1%	9,8%
Man 60–69 jaar	8,8%	7,8%	15,9%
Vrouw 60-69 jaar	8,8%	8,7%	16,2%
Man 70–79 jaar	3,9%	4,4%	7,9%
Vrouw 70-79 jaar	4,4%	4,7%	6,0%
Man 80 jaar en ouder	1,7%	1,6%	2,4%
Vrouw 80 jaar en ouder	2,9%	2,7%	2,2%
Totaal	100%	100%	100%
Aantal	98.273	4.000	786*

* In totaal hebben 39 van de 825 respondenten hun leeftijd en/of geslacht niet ingevuld.

Bijlage 3: Vragen uit de omnibusenquête 2015 m.b.t. het imago van Palenstein

IMAGO PALENSTIJN

118. Als u de wijk Palenstein op dit moment een rapportcijfer moet geven, welk cijfer geeft u dan?

zeer lage waardering	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	zeer hoge waardering	<input type="checkbox"/>	geen mening
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		99	

119. Als u de wijk waarin u woont op dit moment een rapportcijfer moet geven, welk cijfer geeft u dan?

zeer lage waardering	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	zeer hoge waardering	n.v.t. woon in Palenstein	<input type="checkbox"/>	geen mening
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			98	99

120. Wist u dat het hoogbouwgedeelte van de wijk Palenstein is/wordt vernieuwd?
Van welke van de onderstaande vernieuwingen in Palenstein was u op de hoogte?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- ja, van het Castellum Palensteyn (nieuwbouw van basisscholen en voorzieningen)
- ja, van de vernieuwde Schoutenhoek (voorzieningen, eengezinswoningen en appartementen)
- ja, van het Park Palenstein
- ja, van de bouw van het nieuwe winkelcentrum
- ja, van de nieuwbouwplannen voor eengezinswoningen en appartementen op de locaties van de te slopen flats (Florens van Brederodelaan, Goeswijn van de Poellaan, Dirc van de Doortogelaan en Diederik van Teilingenlaan)
- ja, van de nieuwbouwplannen op de locaties Van Beeckstraat, Van Duvenvoordepad en Van Aalstpark
- ja, ik wist dat:

- nee, ik wist niet dat het hoogbouwgedeelte van de wijk Palenstein is/wordt vernieuwd

Bijlage 4: Resultaten in tabelvorm

Vraag 118: Als u de wijk Palenstein op dit moment een rapportcijfer moet geven, welke cijfers geeft u dan? Waardering van Palenstein door alle respondenten.

	2014		2015		2016		
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	%
zeer lage waardering 1	28	2,5	42	3,7	14	1,1	2,5
2	28	2,5	30	2,7	11	1,3	2,0
3	80	7,1	78	6,9	40	4,9	7,3
4	113	10,0	91	8,0	69	8,4	12,5
5	163	14,4	153	13,5	107	13,1	19,5
6	222	19,6	194	17,1	188	23,0	34,2
7	142	12,6	121	10,7	96	11,7	17,4
8	28	2,5	21	1,9	21	2,6	3,8
9	0		2	0,2	3	0,4	0,5
zeer hoge waardering 10	2	,2	0	0,0	1	0,1	0,2
totaal							100,0
geen mening	325	28,7	400	35,3	268	32,8	
totaal	1131	100,0	1132	100,0	825	100,0	

Gemiddeld gegeven rapportcijfer voor Palenstein door de respondenten uit de verschillende wijken en de buurt Palenstein.

	2014	2015	2016
Rokkeveen	5	4,9	5,1
De Leyens	5	5,1	5,2
Noordhove	5,1	5,0	5,2
Meerzicht	5,1	4,9	5,3
Zoetermeer²	5,2	5,0	5,4
Oosterheem	4,9	4,9	5,4
Seghwaert	5,1	4,8	5,5
Centrum: overig ¹	5,4	5,2	5,6
Buytenwegh	4,9	4,8	5,6
Centrum: Palenstein ¹	6,2	6,2	6,3

¹ Centrum zonder Palenstein

² Zoetermeer bestaat uit de in de tabel opgenomen woonwijken plus de bedrijventerreinen en het buitengebied. De bedrijventerreinen en het buitengebied zijn niet in de tabel opgenomen.

Waardering in 2016 van Palenstein door respondenten afkomstig uit de verschillende wijken (percentages). Ingevuld door 819 respondenten. Van de 825 respondenten hebben 6 geen wijk of buurt ingevuld. Voor Palenstein, centrum overig, Buytenwegh en De Leyens zijn gegevens op buurniveau gebruikt.

	zeer lage waardering									zeer hoge waardering	geen mening	totaal	totaal onvoldoende	totaal voldoende
	1	2	3	4	5	6	7	8	9					
Centrum Palenstein ¹													21,5%	75,0%
Centrum: overig ²	2,8%	0,9%	2,8%	8,5%	11,3%	19,8%	18,9%	4,7%	0,0%	0,0%	30,2%	100,0%	26,4%	43,4%
Meerzicht	1,0%	2,0%	5,1%	9,1%	13,1%	21,2%	9,1%	3,0%	0,0%	0,0%	36,4%	100,0%	30,3%	33,3%
Buytenwegh	1,9%	1,9%	1,9%	3,7%	22,2%	18,5%	11,1%	5,6%	0,0%	0,0%	33,3%	100,0%	31,6%	35,2%
De Leyens	2,4%	0,0%	3,6%	8,4%	15,7%	25,3%	7,2%	0,0%	0,0%	0,0%	37,3%	100,0%	30,1%	32,5%
Seghwaert	2,1%	1,1%	5,3%	6,4%	11,7%	30,9%	12,8%	3,2%	0,0%	0,0%	26,6%	100,0%	26,6%	46,9%
Noordhove	0,0%	2,0%	6,0%	10,0%	12,0%	22,0%	10,0%	0,0%	0,0%	0,0%	38,0%	100,0%	30,0%	32,0%
Rokkeveen	2,5%	0,6%	6,9%	10,6%	10,6%	18,8%	10,0%	1,3%	0,0%	0,0%	38,8%	100,0%	31,2%	30,1%
Oosterheem	0,8%	1,7%	5,9%	9,2%	15,1%	26,1%	9,2%	1,7%	0,0%	0,8%	29,4%	100,0%	32,7%	37,8%
Zoetermeer³	1,7%	1,3%	4,9%	8,4%	13,1%	23,0%	11,7%	2,6%	0,4%	0,1%	32,9%	100,0%	29,4%	37,8%

Waardering in 2015 van Palenstein door respondenten afkomstig uit de verschillende wijken (aantallen).

	zeer lage waardering									zeer hoge waardering	geen mening	totaal	totaal onvoldoende	totaal voldoende
	1	2	3	4	5	6	7	8	9					
Centrum Palenstein	0	1	1	1	3	8	8	2	3	0	1	28	6	21
Centrum overig ²	3	1	3	9	12	21	20	5	0	0	32	106	28	46
Meerzicht	1	2	5	9	13	21	9	3	0	0	36	99	30	33
Buytenwegh	1	1	1	2	12	10	6	3	0	0	18	54	17	19
De Leyens	2	0	3	7	13	21	6	0	0	0	31	83	25	27
Seghwaert	2	1	5	6	11	29	12	3	0	0	25	94	25	44
Noordhove	0	1	3	5	6	11	5	0	0	0	19	50	15	16
Rokkeveen	4	1	11	17	17	30	16	2	0	0	62	160	50	48
Oosterheem	1	2	7	11	18	31	11	2	0	1	35	119	39	45
Zoetermeer³	14	11	40	69	107	188	96	21	3	1	269	819	241	309

1 Te weinig waarnemingen om te percenteren.

2 Centrum zonder Palenstein

3 Zoetermeer bestaat uit de in de tabel opgenomen woonwijken plus de bedrijventerreinen en het buitengebied. De bedrijventerreinen en het buitengebied zijn niet in de tabel opgenomen.

Vraag 119: Als u de wijk waarin u woont op dit moment een rapportcijfer moet geven, welk cijfer geeft u dan? Ingevuld door 795 respondenten. Voor respondenten uit Palenstein is de waardering uit de vorige vraag overgenomen.

	2014		2015		2016		
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	%
zeer lage							
waardering: 1	2	0,2	7	0,6	3	,4	,4
2	4	0,4	5	0,4	2	,2	,3
3	8	0,7	9	0,8	6	,7	,8
4	18	1,6	27	2,4	9	1,1	1,1
5	38	3,4	35	3,1	18	2,2	2,3
6	117	10,3	90	7,9	57	6,9	7,2
7	319	28,2	309	27,3	209	25,4	26,2
8	438	38,7	429	37,9	346	42,1	43,4
9	119	10,5	136	12,0	121	14,7	15,2
zeer hoge							
waardering: 10	33	2,9	53	4,7	26	3,2	3,3
totaal					797	96,6	100,0
geen mening	35	3,1	33	2,9	25	3,0	
totaal	1131	100,0	1133	100,0	822	100,0	

Gemiddeld gegeven rapportcijfer voor de eigen wijk door de respondenten uit de verschillende wijken en de buurt Palenstein. Ingevuld door 797 van de 825 respondenten. 33 respondenten hebben geen wijk/buurt ingevuld.

	2014	2015	2016
Palenstein	6,2	6,2	6,3
Buytenwegh	6,6	6,1	7,2
Meerzicht	7,3	7,7	7,2
Seghwaert	7,2	7,3	7,3
Zoetermeer⁸	7,4	7,5	7,6
Noordhove	7,5	7,6	7,7
Centrum overig ⁹	7,6	7,6	7,7
Oosterheem	7,7	7,5	7,8
Rokkeveen	7,9	7,9	8,0
De Leyens	7,8	8,1	8,2

⁸ Zoetermeer bestaat uit de in de tabel opgenomen woonwijken plus de bedrijventerreinen en het buitengebied. De bedrijventerreinen en het buitengebied zijn niet in de tabel opgenomen.

⁹ Centrum zonder Palenstein

Waardering van de wijk waarin men woont (percentages)

	zeer lage waardering									Zeer hoge waardering 10	geen mening	totaal	totaal onvoldoende	totaal voldoende
	1	2	3	4	5	6	7	8	9					
Centrum:														
Palenstein													21,5%	75%
Centrum overig¹	1,8%	0,0%	0,0%	0,9%	3,7%	5,5%	17,4%	46,8%	20,2%	2,8%	0,9%	100,0%	6,4%	92,7%
Meerzicht	0,0%	0,0%	5,1%	0,0%	3,1%	9,2%	33,7%	34,7%	8,2%	2,0%	4,1%	100,0%	8,2%	87,8%
Buytenwegh	0,0%	0,0%	0,0%	3,7%	5,6%	16,7%	31,5%	25,9%	14,8%	0,0%	1,9%	100,0%	9,3%	88,9%
De Leyens	0,0%	0,0%	0,0%	1,2%	0,0%	1,2%	14,5%	45,8%	28,9%	4,8%	3,6%	100,0%	1,2%	95,2%
Seghwaert	1,1%	0,0%	0,0%	2,2%	1,1%	11,8%	35,5%	41,9%	6,5%	0,0%	0,0%	100,0%	4,4%	95,7%
Noordhove	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,0%	2,0%	32,7%	44,9%	10,2%	2,0%	6,1%	100,0%	2,0%	91,8%
Oosterheem	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,8%	5,0%	28,1%	40,5%	14,0%	7,4%	3,3%	100,0%	1,7%	95,0%
Rokkeveen	0,0%	0,0%	0,0%	1,2%	0,6%	1,9%	18,0%	55,9%	15,5%	4,3%	2,5%	100,0%	1,8%	95,6%
Zoetermeer²	0,4%	0,2%	0,7%	1,1%	2,2%	6,9%	25,4%	42,1%	14,7%	3,2%	3,0%	100,0%	4,6%	92,3%

Waardering van de wijk waarin men woont en de buurt Palenstein (aantallen)

	zeer lage waardering									zeer hoge waardering 10	geen mening	totaal	totaal onvoldoende	totaal voldoende
	1	2	3	4	5	6	7	8	9					
Centrum	0	1	1	1	3	8	8	2	3	0	1	28	6	21
Palenstein														
Centrum overig ¹	2	0	0	1	4	6	19	51	22	3	1	109	8	101
Meerzicht	0	0	5	0	3	9	33	34	8	2	4	98	8	86
Buytenwegh	0	0	0	2	3	9	17	14	8	0	1	54	5	48
De Leyens	0	0	0	1	0	1	12	38	24	4	3	83	1	79
Seghwaert	1	0	0	2	1	11	33	39	6	0	0	93	4	89
Noordhove	0	0	0	0	1	1	16	22	5	1	3	49	1	45
Rokkeveen	0	0	0	2	1	3	29	90	25	7	4	161	3	154
Oosterheem	0	1	0	0	1	6	34	49	17	9	4	121	2	115
Zoetermeer²	3	2	6	9	18	57	209	346	121	26	25	822	38	759

1 Centrum zonder Palenstein

2 Zoetermeer bestaat uit de in de tabel opgenomen woonwijken plus de bedrijventerreinen en het buitengebied. De bedrijventerreinen en het buitengebied zijn niet als wijk in de tabel opgenomen.

Vraag 120: Wist u dat het hoogbouwgedeelte van wijk Palenstein is/wordt vernieuwd waarbij allerlei voorzieningen reeds zijn vernieuwd, de grootste hoogbouwflats worden vervangen door een mix van appartementen en eengezinswoningen (zowel huur- als koopwoningen), en de openbare ruimte opnieuw wordt ingericht?

Meer antwoorden per respondent mogelijk. Ingevuld door 815 van de 825 respondenten.

	2014				2015				2016			
	Palenstein		Overig Zoetermeer		Palenstein		Overig Zoetermeer		Palenstein		Overig Zoetermeer	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
- het Castellum Palensteyn: nieuwbouw van basisscholen en voorzieningen	36	70,6%	366	34,0%	26	78,8%	353	32,3%	18	64,3%	280	35,6%
- de vernieuwde Schoutenhoek: voorzieningen, eengezins-woningen en appartementen	41	80,4%	508	47,2%	29	87,9%	560	51,2%	20	71,4%	401	51,0%
- het park Palenstein	1	1	1	1	24	72,7%	204	18,7%	16	57,1%	206	26,2%
- de bouw van het nieuwe winkelcentrum	2	2	2	2	2	2	2	2	19	67,9%	206	26,2%
- Van de nieuwbouwplannen voor eengezinswoningen en Appartementen op de locaties van de te slopen flats (Floris van Brederodelaan, Goeswijn van de Poellaan, Dirc van Doortogenlaan en Diederik van Teilingenlaan)	43	84,4%	522	48,5%	27	81,8%	463	42,4%	20	71,4%	333	42,3%
- Nieuwbouwplannen op de locaties Van Beekstraat, Van Duvendoordepad en Van Aalstpark	2	2	2	2	2	2	2	2	13	46,4%	80	10,2%
anders, namelijk	5	9,8%	67	6,2%	4	12,1%	47	4,3%	2	7,1%	48	6,1%
- nee, ik wist niet dat het hoogbouwgedeelte van de wijk Palenstein is/ wordt vernieuwd.	5	9,8%	332	30,9%	3	9,1%	358	32,8%	3	10,7%	220	28,0%
totaal aantal antwoorden, % van respondenten	130	254%	1795	167%	113	342%	1985	182%	111	396,4%	1774	225,4%
totaal aantal respondenten, % van respondenten	51	100%	1076	100%	33	100%	1093	100%	28	100%	787	100,0%

1 Niet gevraagd in 2014. Het park was toen nog niet aangelegd.

2 Niet gevraagd in 2014 en 2015. Deze ontwikkelingen waren toen nog onbekend.

Vraag 120: 'anders, namelijk:' respondenten uit Palenstein

Door één van de twee respondent die in bovenstaande tabel 'anders, namelijk:' hebben ingevuld.

- ik heb gezien dat het nodige wordt gebouwd en verbouwd

Vraag 120: 'anders namelijk:' respondenten uit de overige wijken.

Ingevuld door 25 van de 48 respondenten die in bovenstaande tabel 'anders, namelijk:' hebben ingevuld.

	aantal
De flats werden vernieuwd, maar hoe niet.	1
De flats worden afgebroken	1
De wijk Palenstein wordt vernieuwd.	1
De wijk verbeterd gaat worden.	1
De wijk wordt vernieuwd, maar niet specifiek bewust wat	1
Dochter heeft er gewoond.	1
Een aantal flats gesloopt gaat worden.	1
Een deel wordt vernieuwd.	1
Er een aantal nieuwe flats in palenstein zijn gebouwd	1
Er nieuw werd gebouwd bij CKC in de buurt.	1
Er nieuwbouw en sloopplannen zijn voor Palenstein.	1
Er nieuwbouwplannen waren, maar niet welke.	1
Er vernieuwing komt. Dat er gebouwen afgebroken worden. Meer niet	1
Er vernieuwingsplannen waren.	1
Er werd vernieuwd.	1
Gehoord van iemand.	1
Hoogbouw verdwijnt t.g.v. laagbouw	1
Hoogbouw weg gaat en huizen voor komen.	1
Ik fiets regelmatig door Zoetermeer.	1
Ik wist dat Palenstein gerenoveerd zou worden, maat wat en waar niet	1
Ik woon niet in Palenstein.	1
In algemene zin weet ik van vernieuwing van Palenstein. Hoofdzakelijk van "zien".	1
In het algemeen.	1
In Palenstein aan een grootscheepse vernieuwing wordt gewerkt. Prima gebeuren.	1
Maar niet welk deel.	1
Men bezig was, maar dat het allemaal niet door ging .i.v.m. de crisis	1
Men in die wijk ergens met renovatie bezig was.	1
Niet de specifieke details maar wel dat de hoogbouw en het winkelcentrum worden vernieuwd.	1
Onze zoon woont daar.	1
Op zichzelf degelijke flats (Jan van Beieren etc.) Worden afgebroken. Een vorm van kapitaalvernietiging terwijl de leefbaarheid er niet beter van wordt. Het zijn niet de huizen die kwaad aanrichten.	1
Palenstein wordt aangepakt, maar absoluut niet hoe en waar.	1
Uit het Streekblad/huis-aan-huisbladen.	1
Van het initiatief in het algemeen	1
Van mijn broer	1
Wil graag op de hoogte gehouden worden van alle nieuwbouwprojecten.	1
totaal	35
